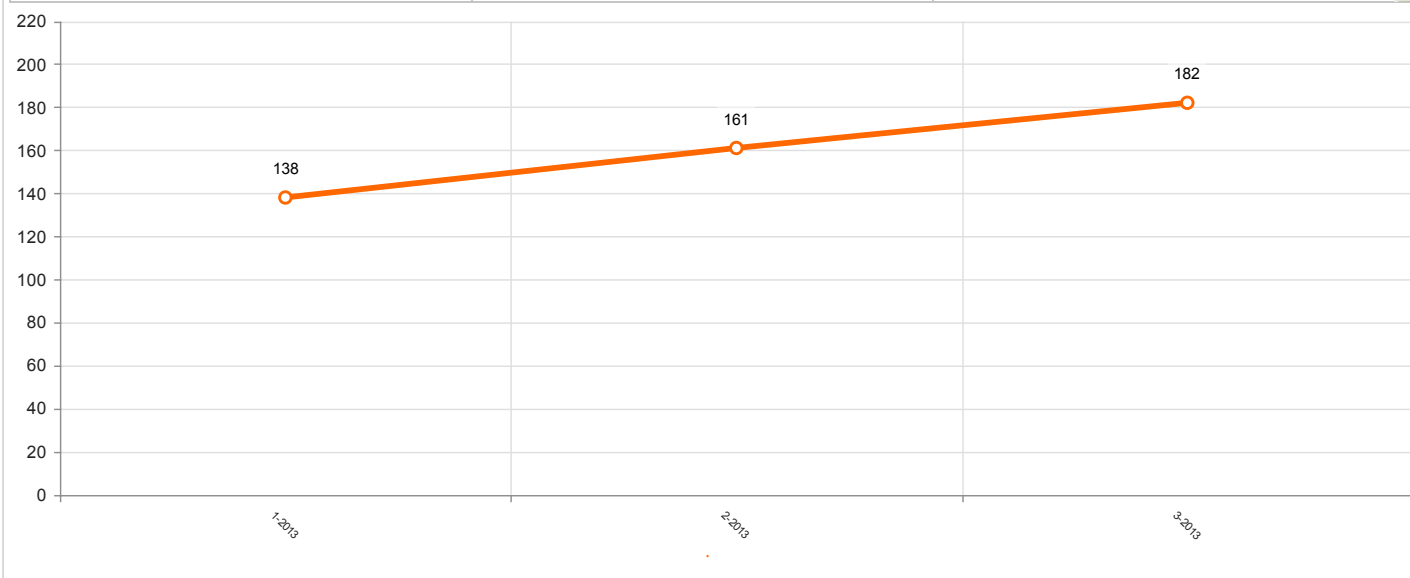


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Gennaio 2013 a Marzo 2013 (Cartaceo+Web)
Totale

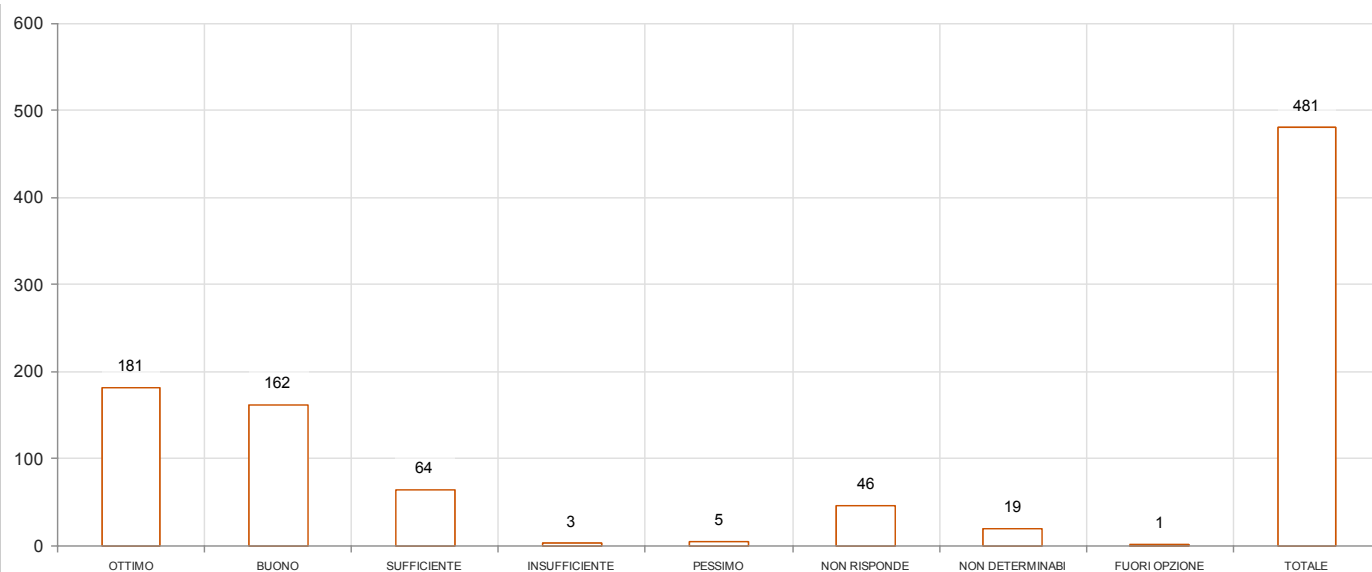
Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Gennaio 2013 a Marzo 2013 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
1	2013	138
2	2013	161
3	2013	182


Dettaglio

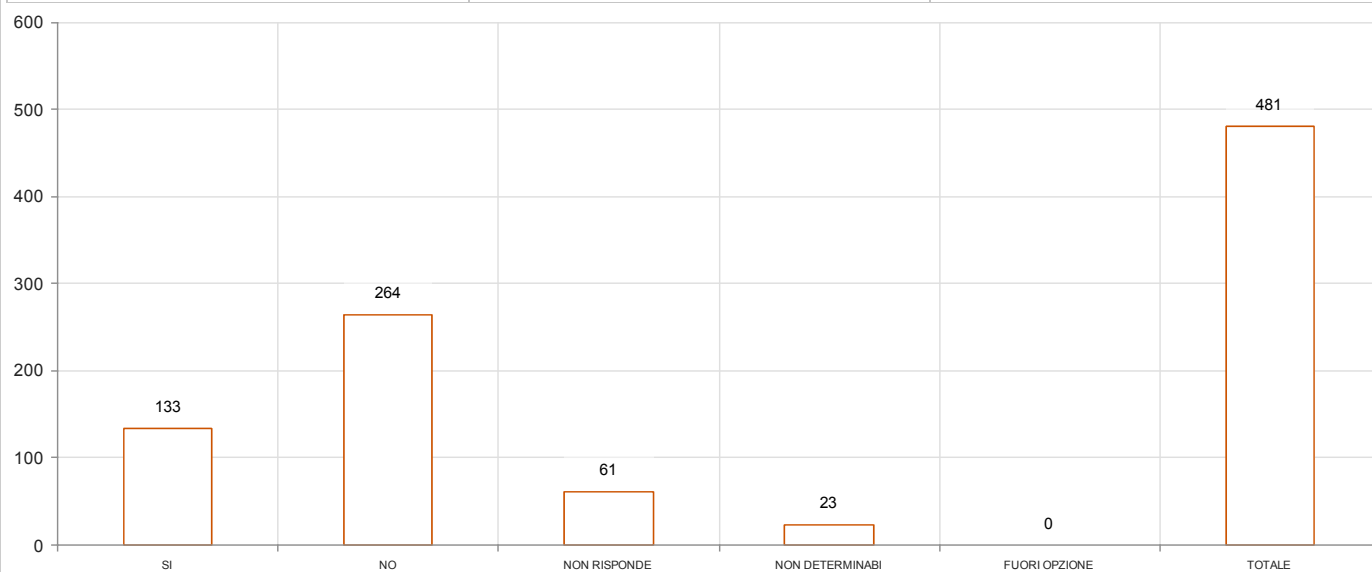
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	181	37.6299
BUONO	162	33.6798
SUFFICIENTE	64	13.3056
INSUFFICIENTE	3	0.6237
PESSIMO	5	1.0395
NON RISPONDE	46	9.5634
NON DETERMINABILE	19	3.9501
FUORI OPZIONE	1	0.2079
- TOTALE -	481	100



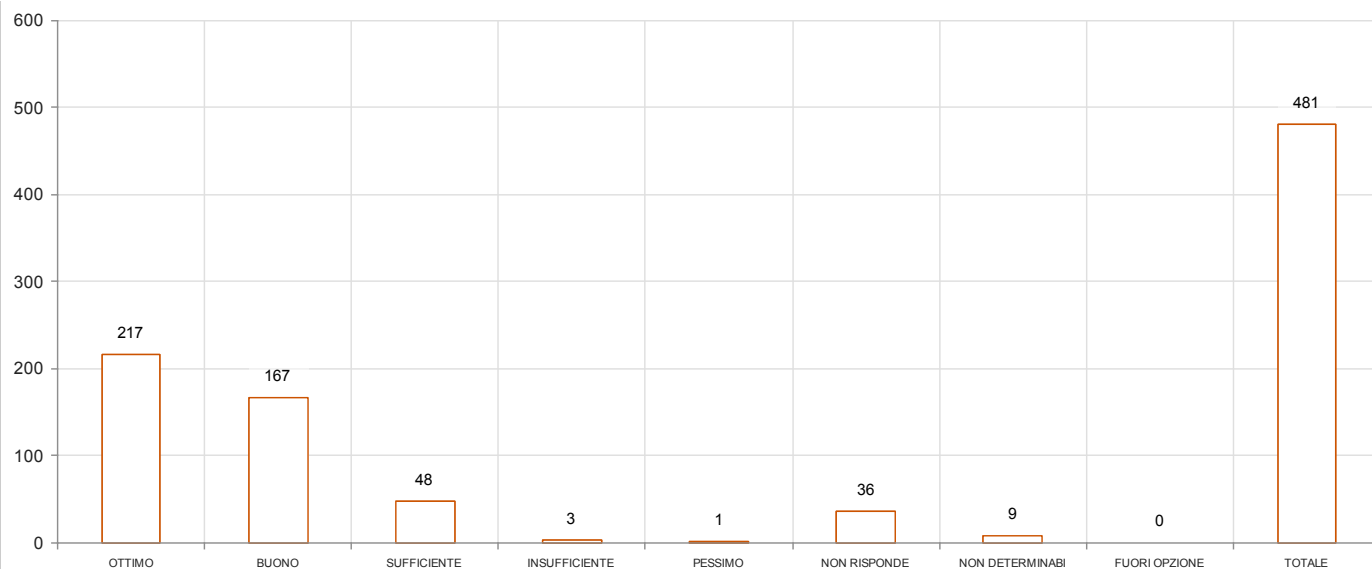
D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	133	27.6507
NO	264	54.8857
NON RISPONDE	61	12.6819
NON DETERMINABILE	23	4.7817
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



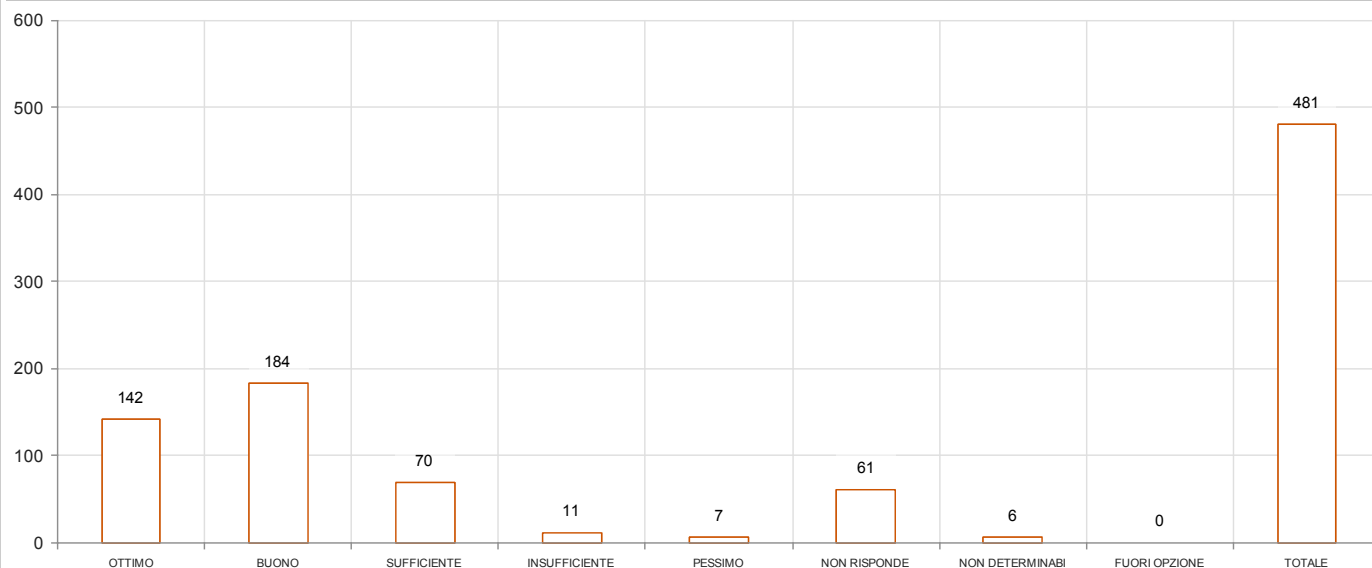
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	217	45.1143
BUONO	167	34.7193
SUFFICIENTE	48	9.9792
INSUFFICIENTE	3	0.6237
PESSIMO	1	0.2079
NON RISPONDE	36	7.4844
NON DETERMINABILE	9	1.8711
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



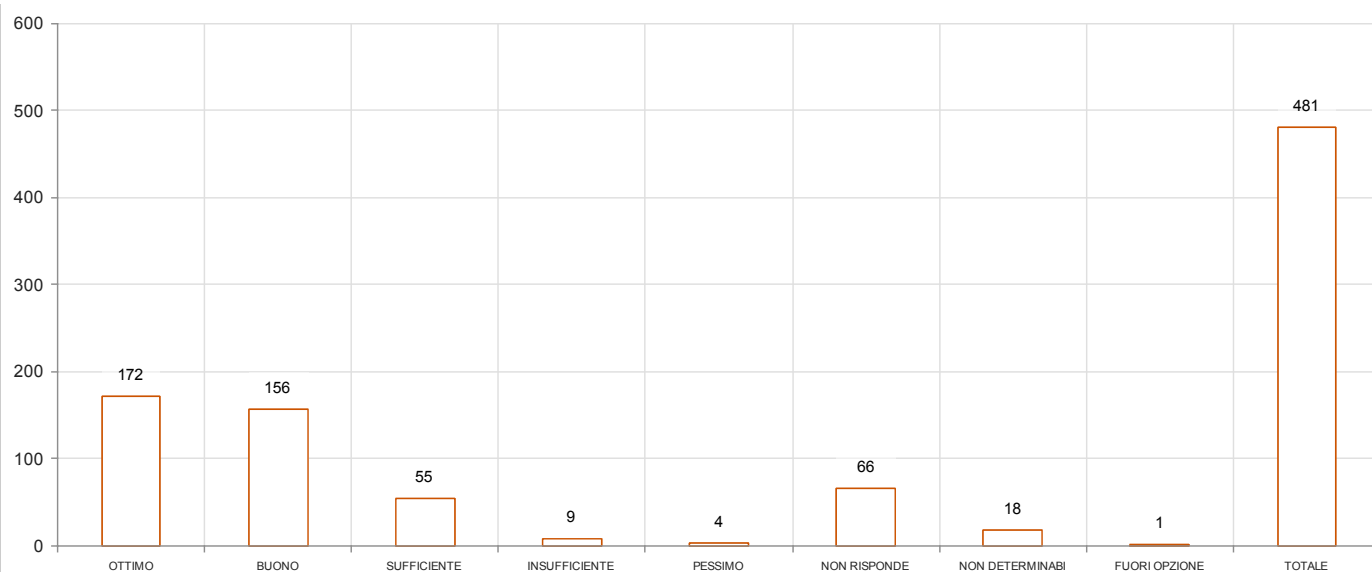
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	142	29.5218
BUONO	184	38.2536
SUFFICIENTE	70	14.553
INSUFFICIENTE	11	2.2869
PESSIMO	7	1.4553
NON RISPONDE	61	12.6819
NON DETERMINABILE	6	1.2474
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



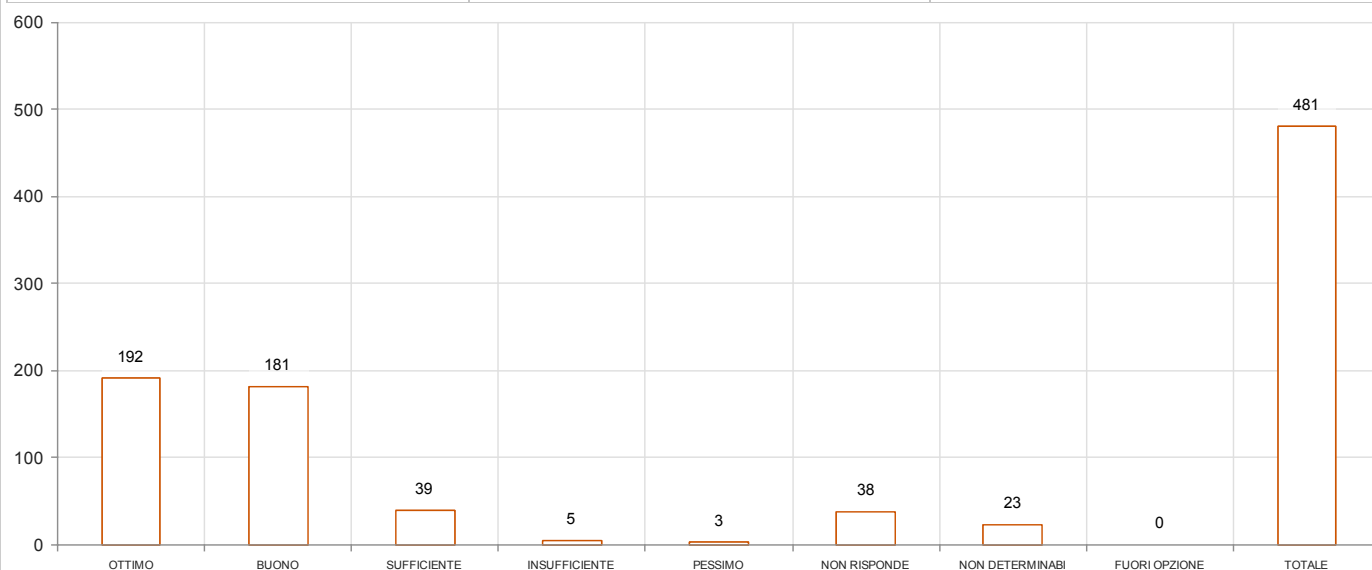
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	172	35.7588
BUONO	156	32.4324
SUFFICIENTE	55	11.4345
INSUFFICIENTE	9	1.8711
PESSIMO	4	0.8316
NON RISPONDE	66	13.7214
NON DETERMINABILE	18	3.7422
FUORI OPZIONE	1	0.2079
- TOTALE -	481	100



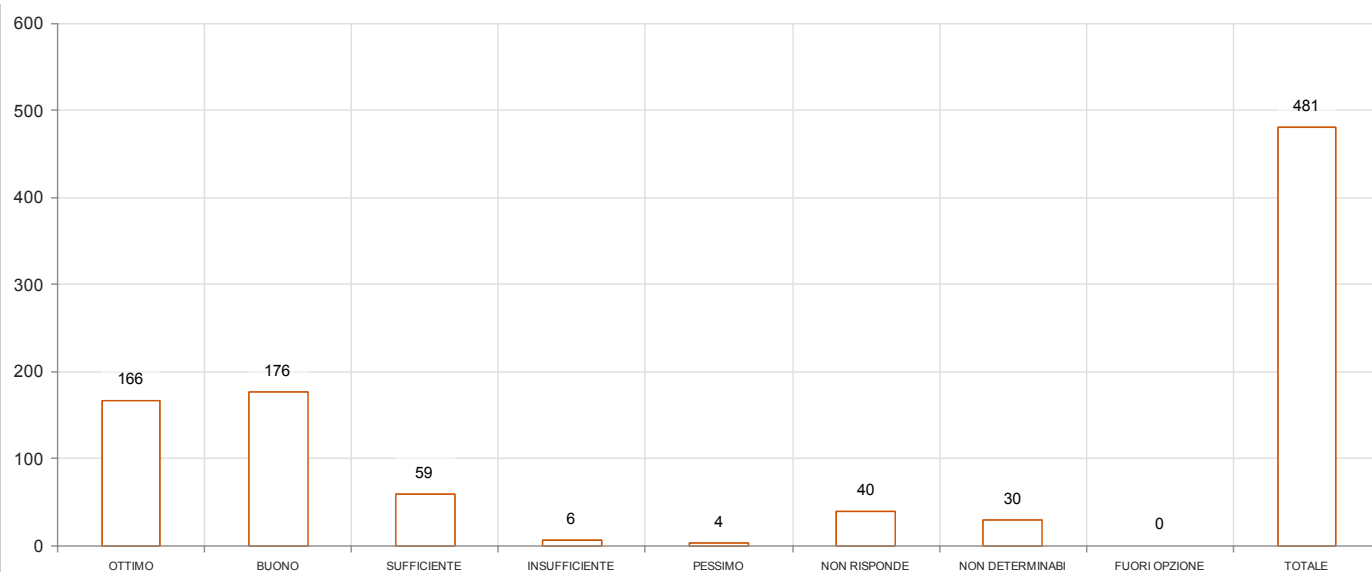
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	192	39.9168
BUONO	181	37.6299
SUFFICIENTE	39	8.1081
INSUFFICIENTE	5	1.0395
PESSIMO	3	0.6237
NON RISPONDE	38	7.9002
NON DETERMINABILE	23	4.7817
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



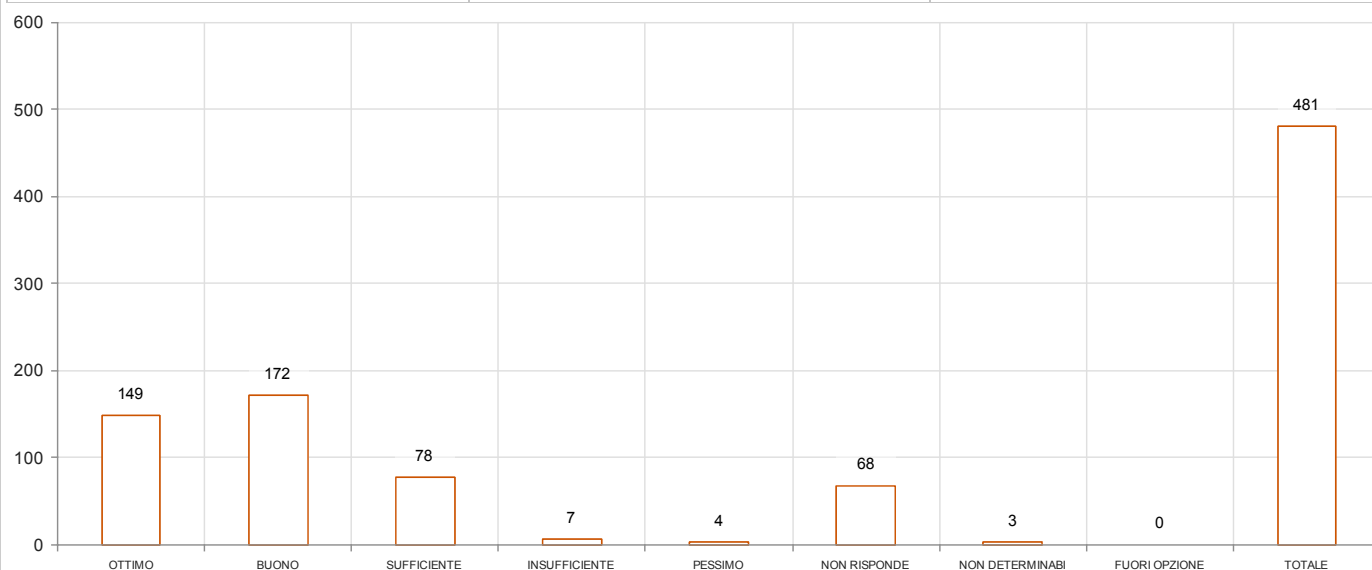
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	166	34.5114
BUONO	176	36.5904
SUFFICIENTE	59	12.2661
INSUFFICIENTE	6	1.2474
PESSIMO	4	0.8316
NON RISPONDE	40	8.316
NON DETERMINABILE	30	6.237
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



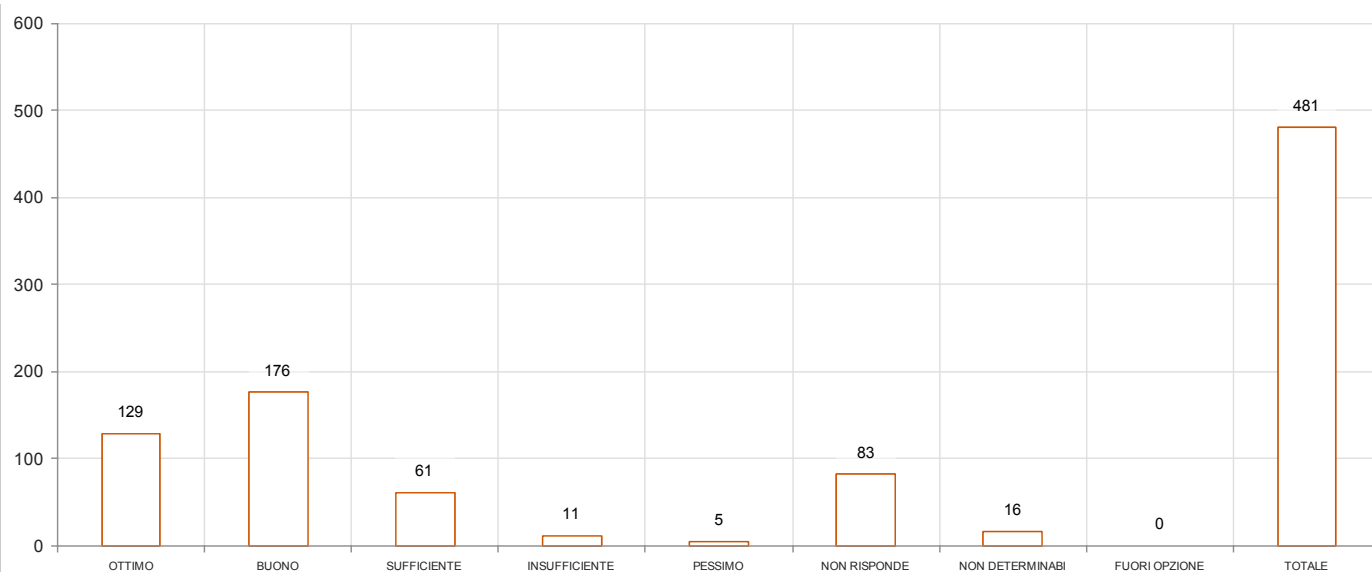
D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	149	30.9771
BUONO	172	35.7588
SUFFICIENTE	78	16.2162
INSUFFICIENTE	7	1.4553
PESSIMO	4	0.8316
NON RISPONDE	68	14.1372
NON DETERMINABILE	3	0.6237
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



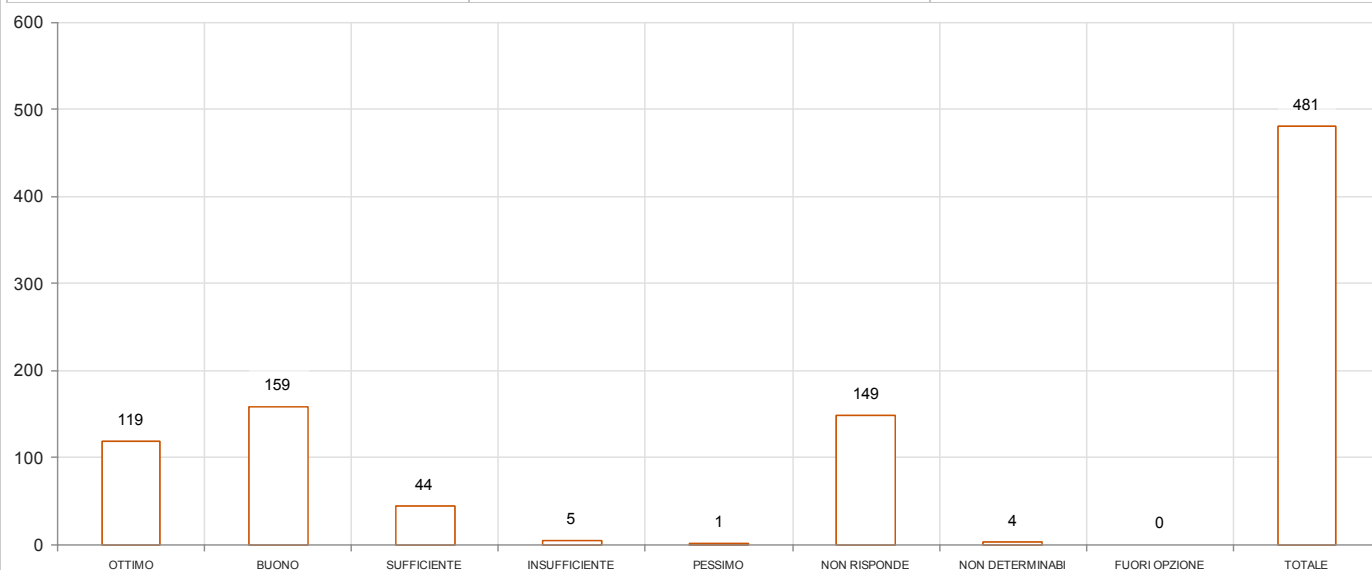
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	129	26.8191
BUONO	176	36.5904
SUFFICIENTE	61	12.6819
INSUFFICIENTE	11	2.2869
PESSIMO	5	1.0395
NON RISPONDE	83	17.2557
NON DETERMINABILE	16	3.3264
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



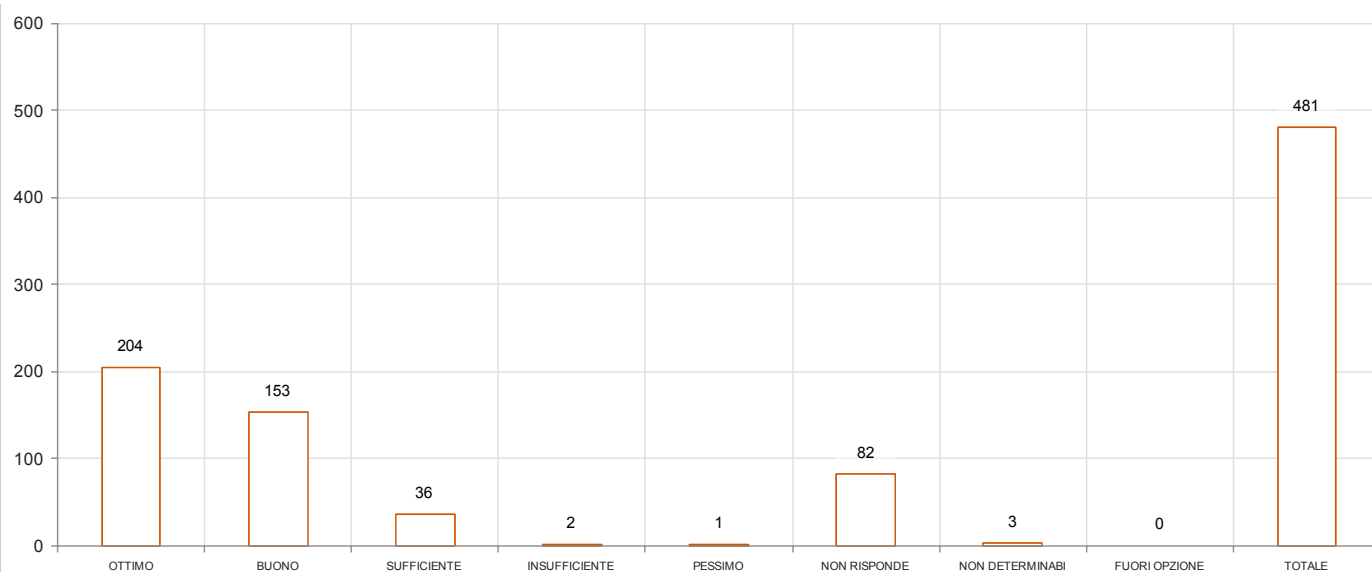
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	119	24.7401
BUONO	159	33.0561
SUFFICIENTE	44	9.1476
INSUFFICIENTE	5	1.0395
PESSIMO	1	0.2079
NON RISPONDE	149	30.9771
NON DETERMINABILE	4	0.8316
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



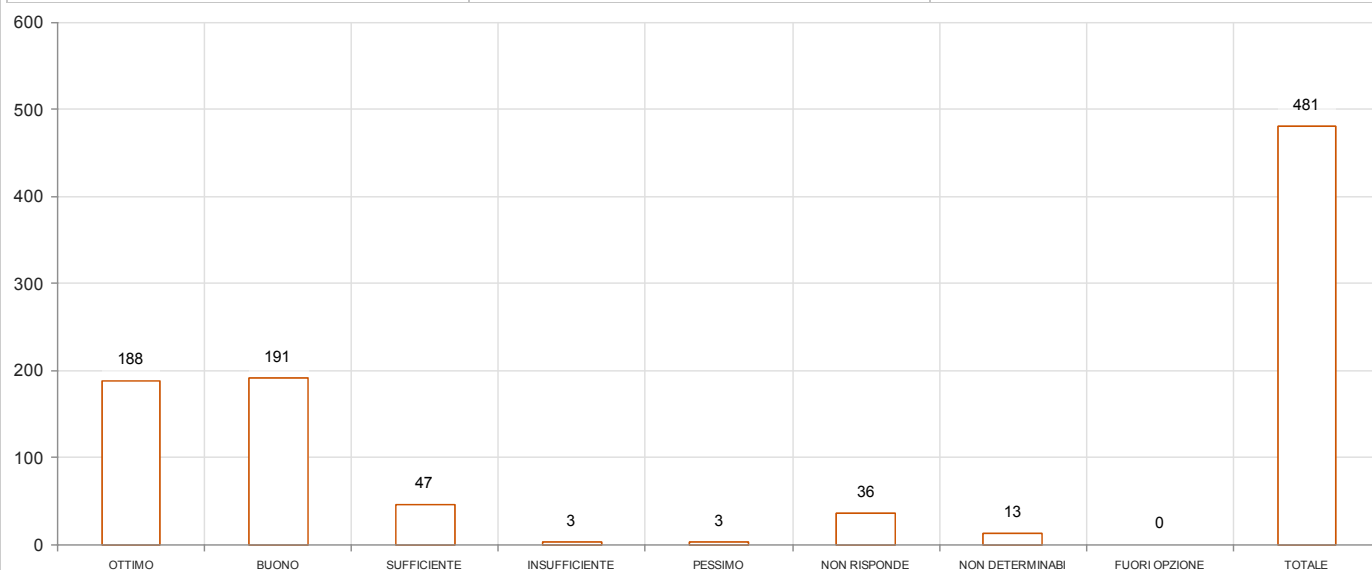
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	204	42.4116
BUONO	153	31.8087
SUFFICIENTE	36	7.4844
INSUFFICIENTE	2	0.4158
PESSIMO	1	0.2079
NON RISPONDE	82	17.0478
NON DETERMINABILE	3	0.6237
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



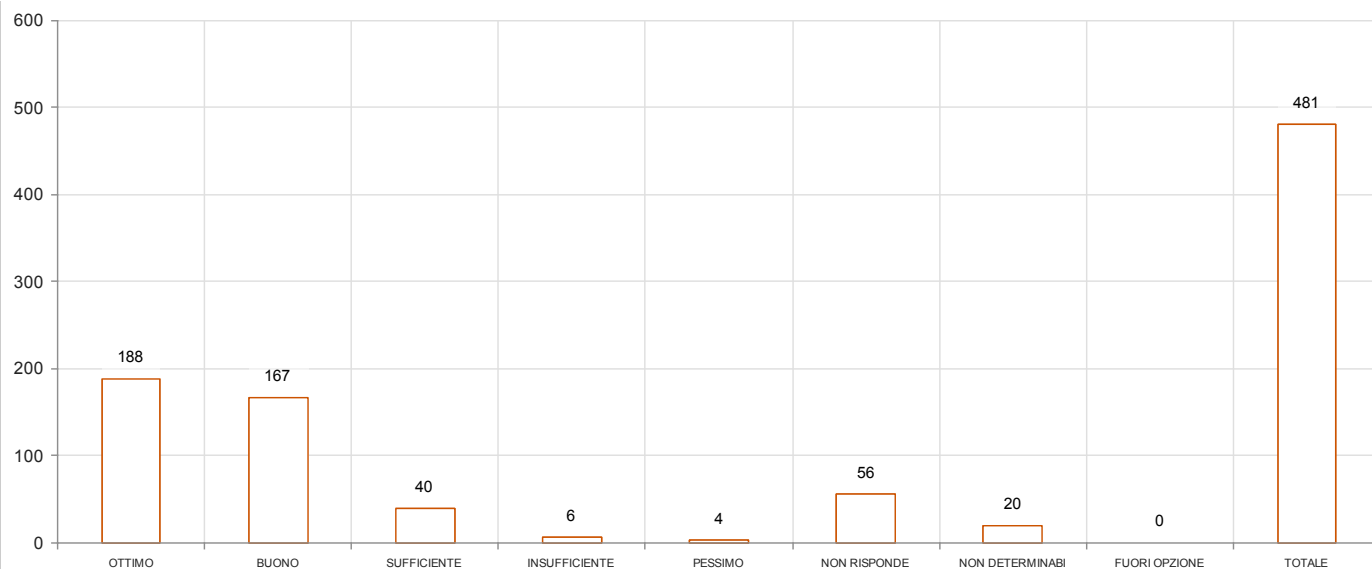
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	188	39.0852
BUONO	191	39.7089
SUFFICIENTE	47	9.7713
INSUFFICIENTE	3	0.6237
PESSIMO	3	0.6237
NON RISPONDE	36	7.4844
NON DETERMINABILE	13	2.7027
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



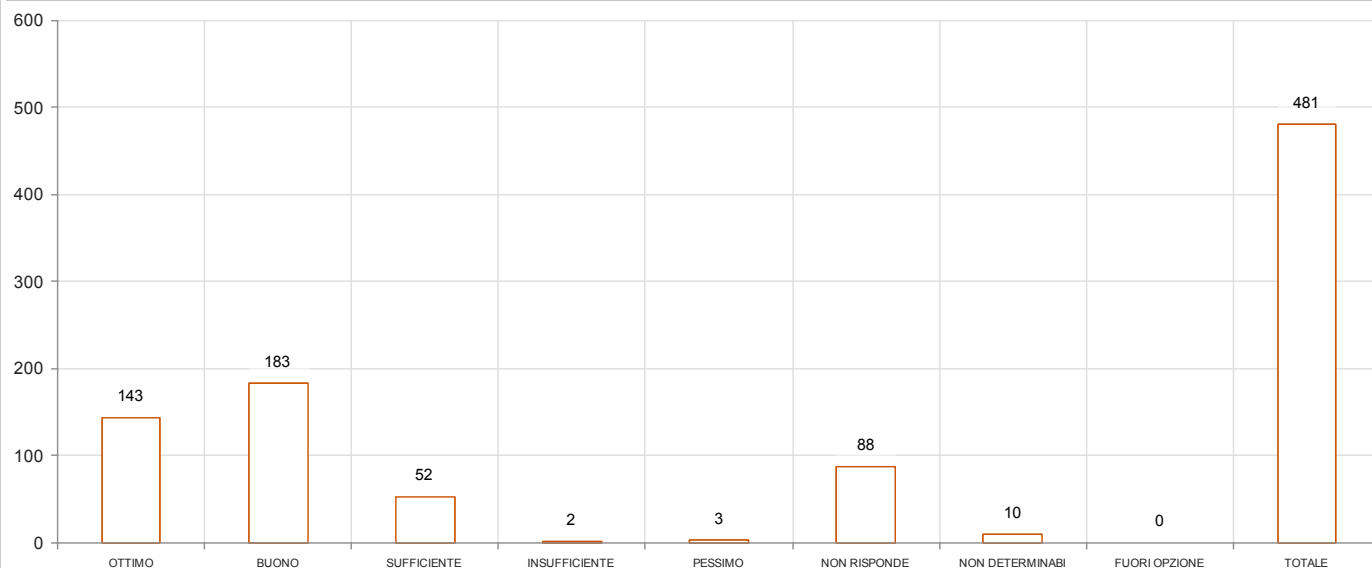
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	188	39.0852
BUONO	167	34.7193
SUFFICIENTE	40	8.316
INSUFFICIENTE	6	1.2474
PESSIMO	4	0.8316
NON RISPONDE	56	11.6424
NON DETERMINABILE	20	4.158
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



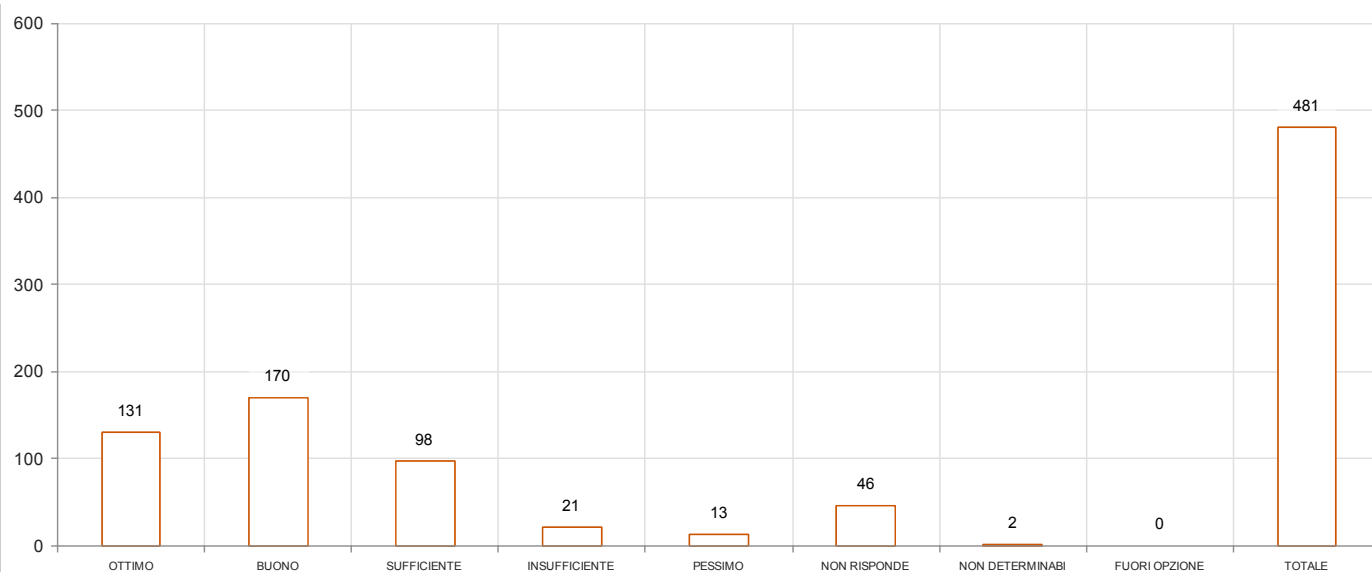
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	143	29.7297
BUONO	183	38.0457
SUFFICIENTE	52	10.8108
INSUFFICIENTE	2	0.4158
PESSIMO	3	0.6237
NON RISPONDE	88	18.2952
NON DETERMINABILE	10	2.079
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



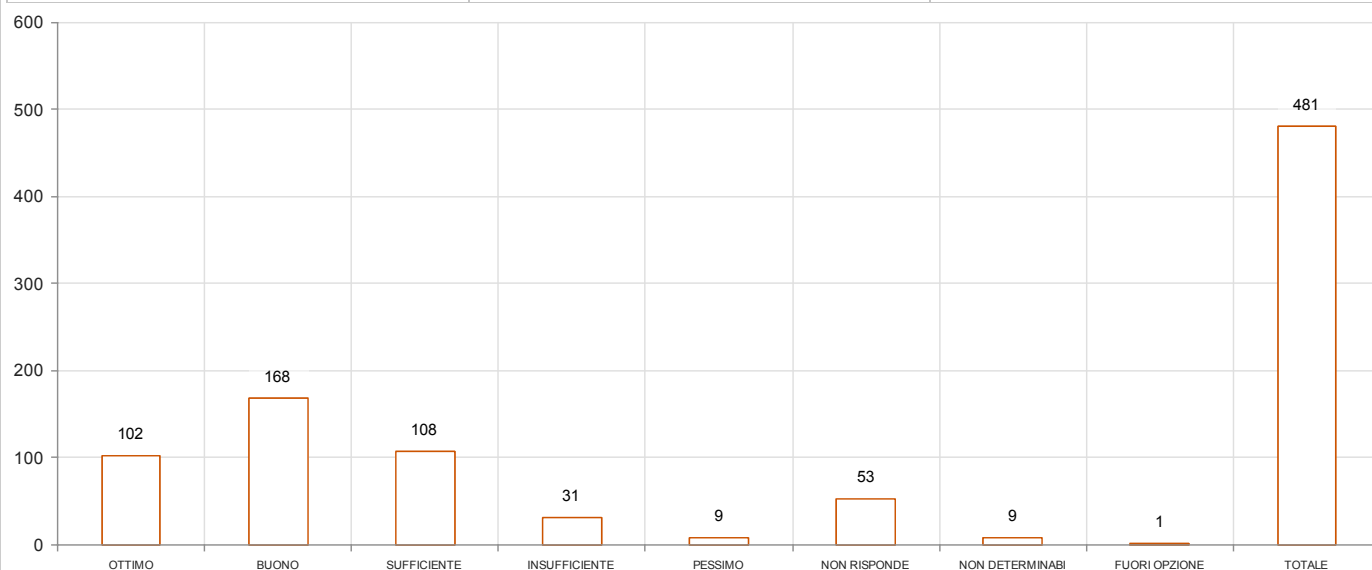
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	131	27.2349
BUONO	170	35.343
SUFFICIENTE	98	20.3742
INSUFFICIENTE	21	4.3659
PESSIMO	13	2.7027
NON RISPONDE	46	9.5634
NON DETERMINABILE	2	0.4158
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



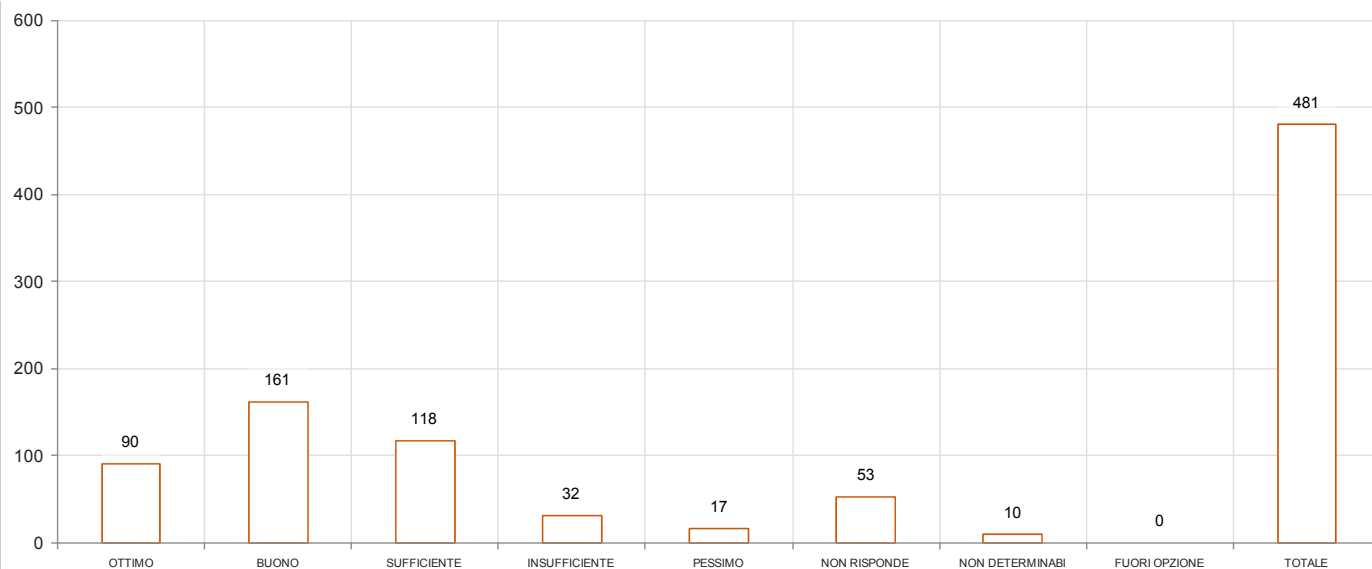
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	102	21.2058
BUONO	168	34.9272
SUFFICIENTE	108	22.4532
INSUFFICIENTE	31	6.4449
PESSIMO	9	1.8711
NON RISPONDE	53	11.0187
NON DETERMINABILE	9	1.8711
FUORI OPZIONE	1	0.2079
- TOTALE -	481	100



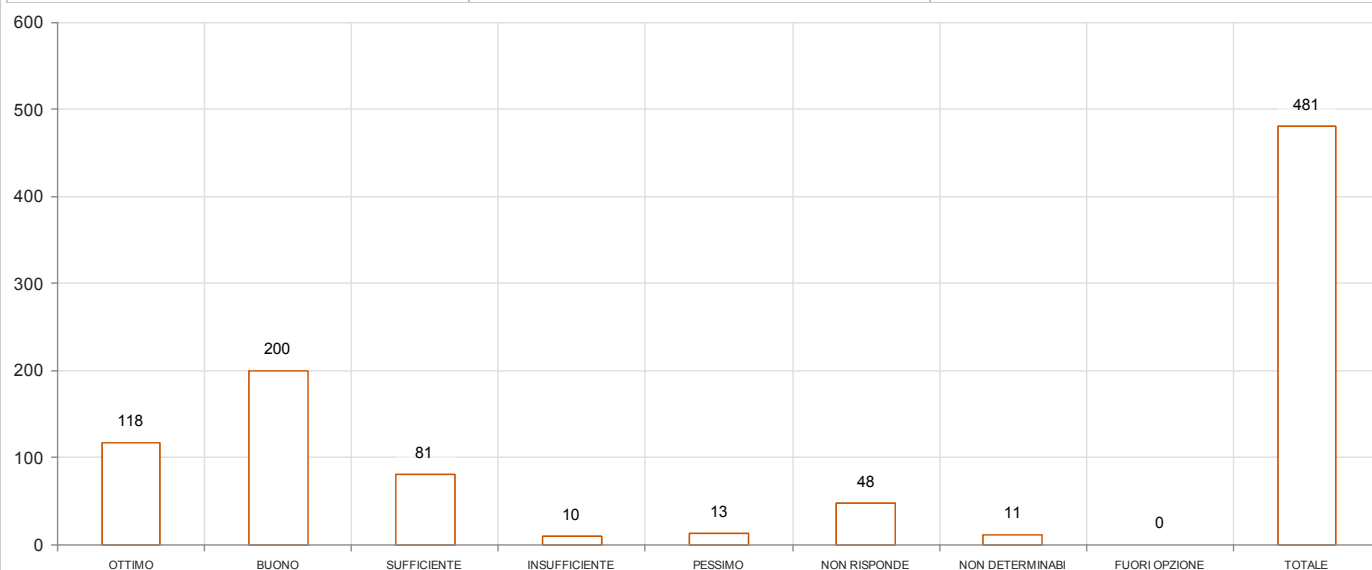
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	18.711
BUONO	161	33.4719
SUFFICIENTE	118	24.5322
INSUFFICIENTE	32	6.6528
PESSIMO	17	3.5343
NON RISPONDE	53	11.0187
NON DETERMINABILE	10	2.079
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



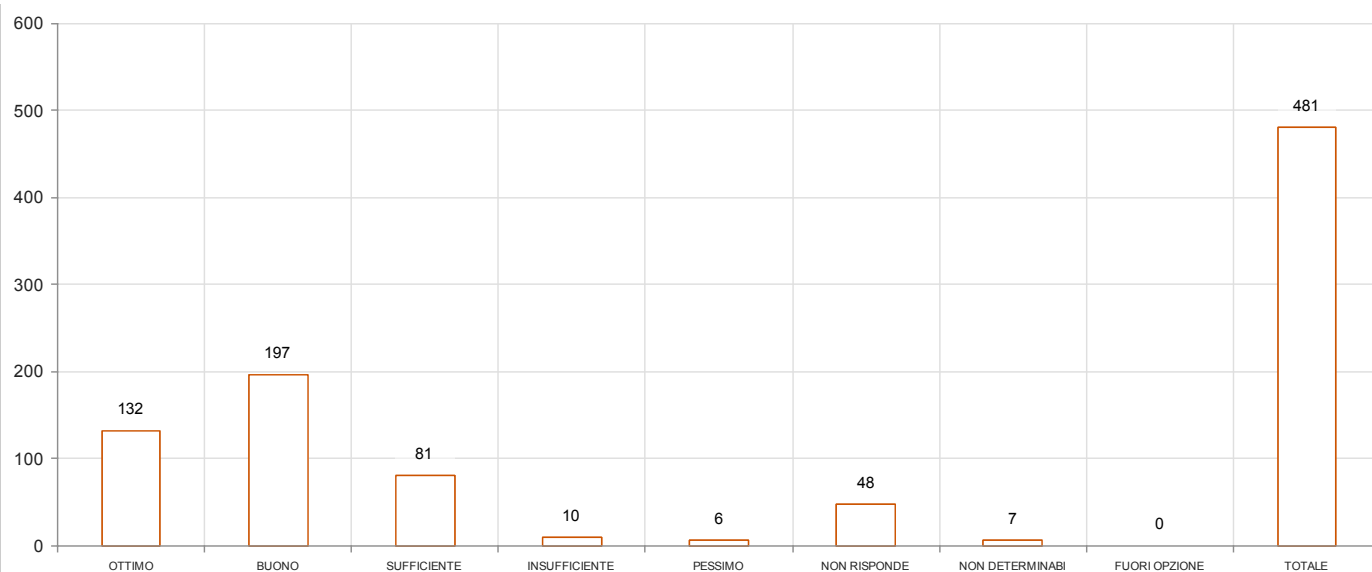
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	118	24.5322
BUONO	200	41.58
SUFFICIENTE	81	16.8399
INSUFFICIENTE	10	2.079
PESSIMO	13	2.7027
NON RISPONDE	48	9.9792
NON DETERMINABILE	11	2.2869
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



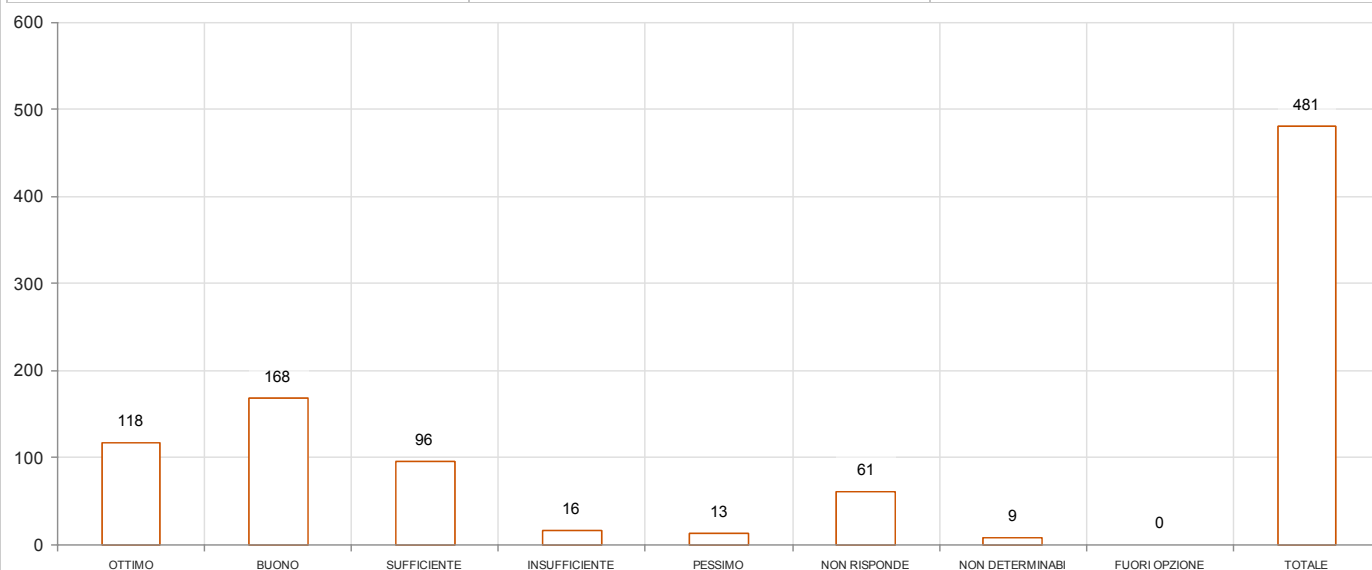
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	132	27.4428
BUONO	197	40.9563
SUFFICIENTE	81	16.8399
INSUFFICIENTE	10	2.079
PESSIMO	6	1.2474
NON RISPONDE	48	9.9792
NON DETERMINABILE	7	1.4553
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



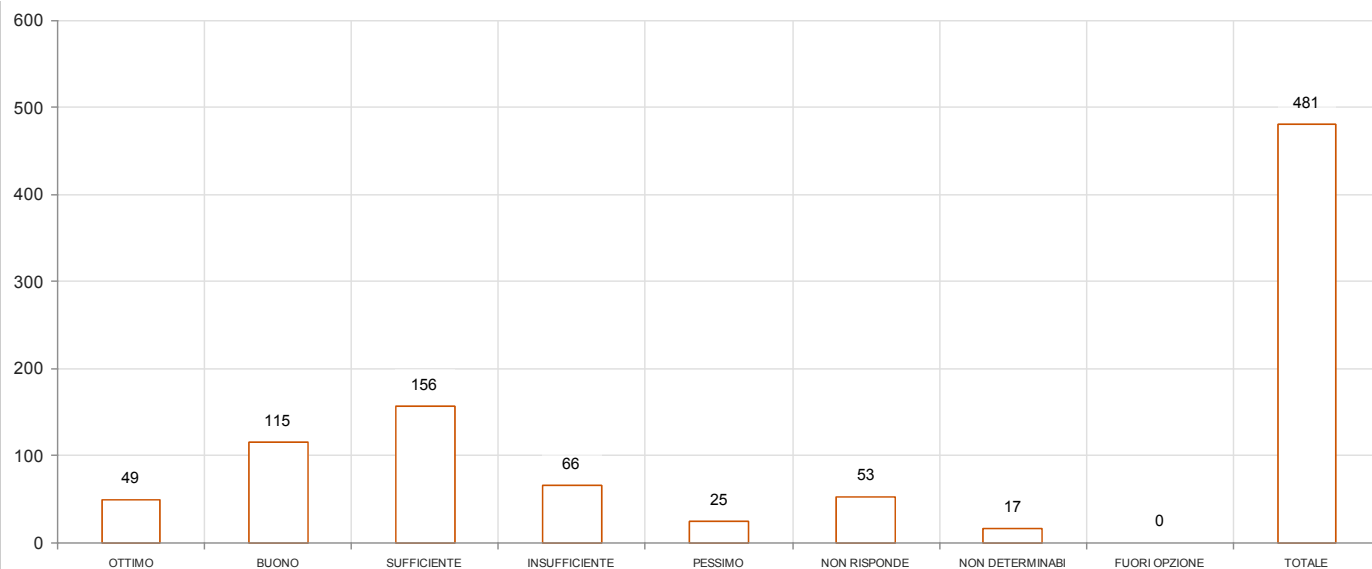
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	118	24.5322
BUONO	168	34.9272
SUFFICIENTE	96	19.9584
INSUFFICIENTE	16	3.3264
PESSIMO	13	2.7027
NON RISPONDE	61	12.6819
NON DETERMINABILE	9	1.8711
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



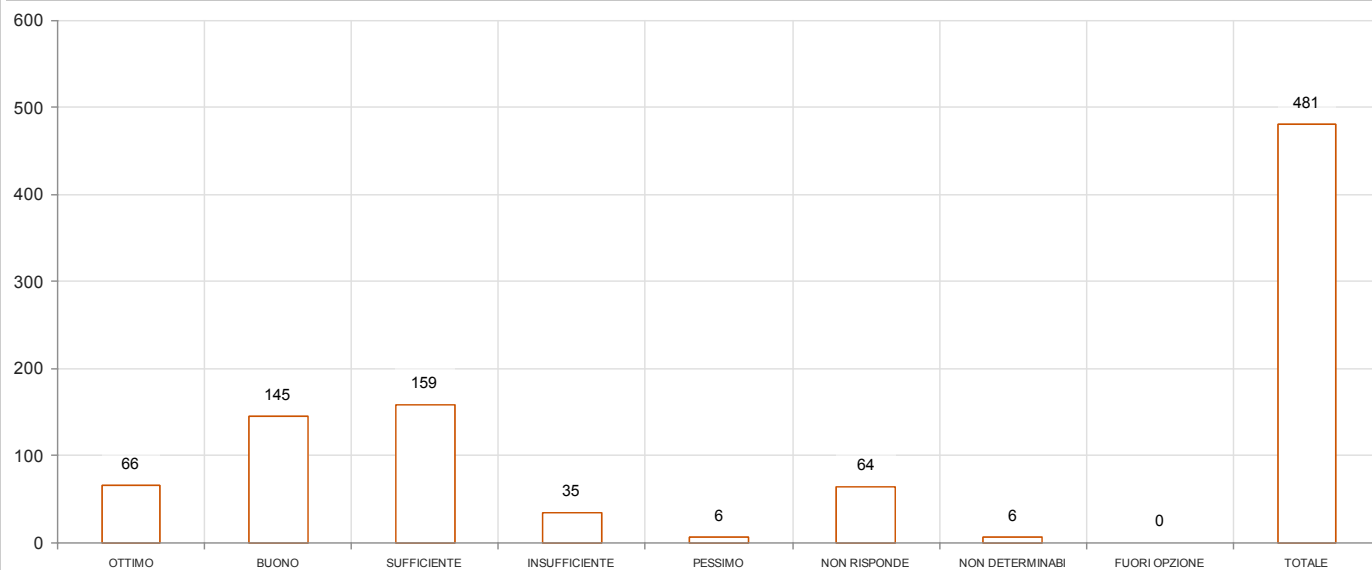
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	49	10.1871
BUONO	115	23.9085
SUFFICIENTE	156	32.4324
INSUFFICIENTE	66	13.7214
PESSIMO	25	5.1975
NON RISPONDE	53	11.0187
NON DETERMINABILE	17	3.5343
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



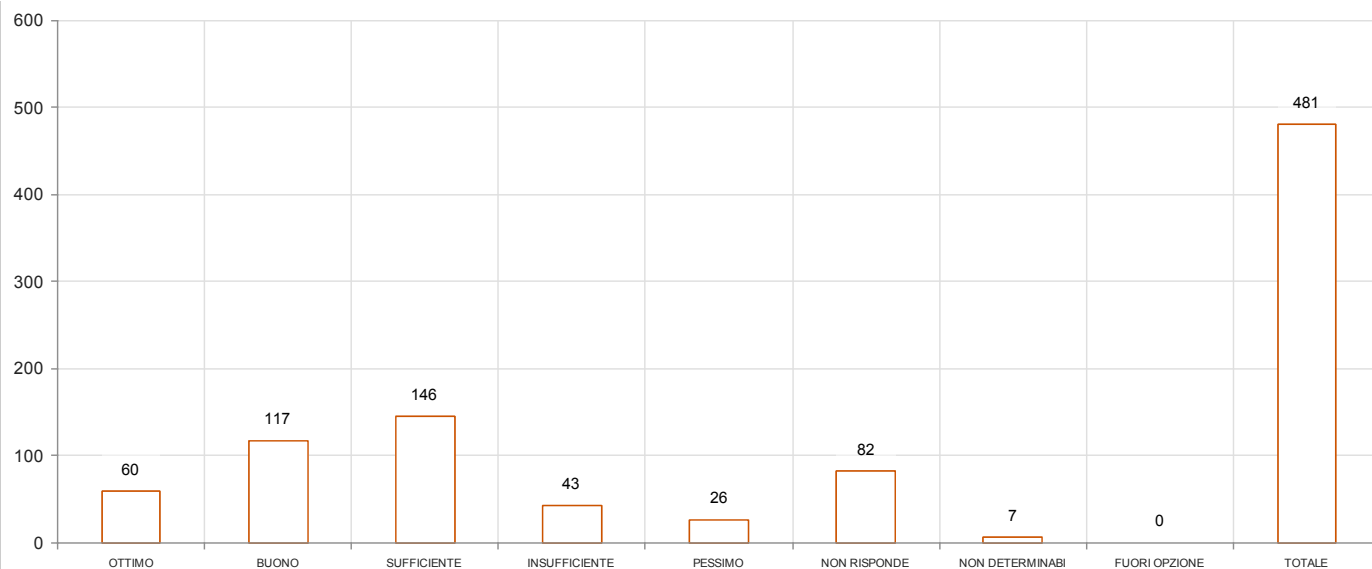
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	66	13.7214
BUONO	145	30.1455
SUFFICIENTE	159	33.0561
INSUFFICIENTE	35	7.2765
PESSIMO	6	1.2474
NON RISPONDE	64	13.3056
NON DETERMINABILE	6	1.2474
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



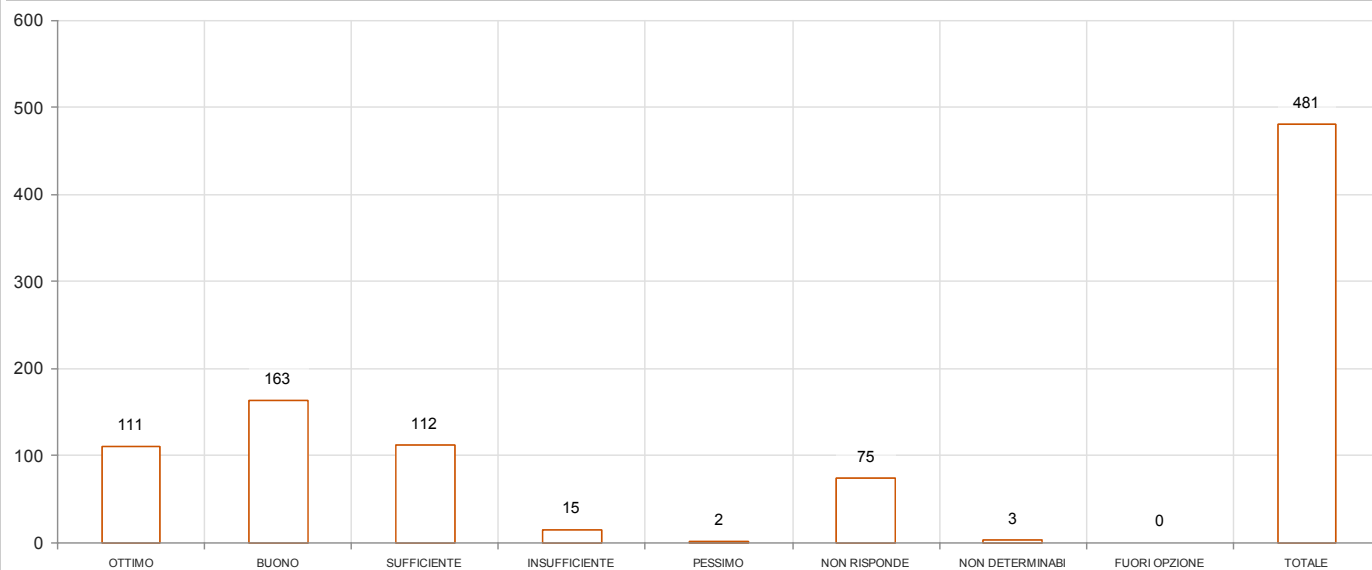
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	60	12.474
BUONO	117	24.3243
SUFFICIENTE	146	30.3534
INSUFFICIENTE	43	8.9397
PESSIMO	26	5.4054
NON RISPONDE	82	17.0478
NON DETERMINABILE	7	1.4553
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



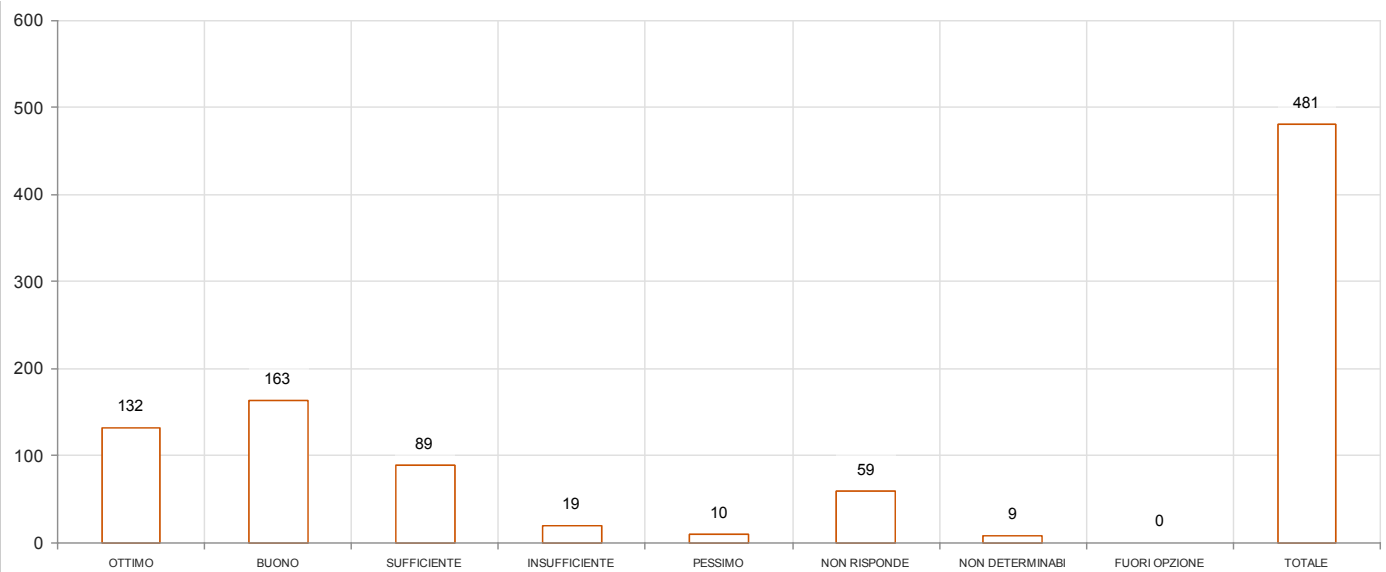
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	111	23.0769
BUONO	163	33.8877
SUFFICIENTE	112	23.2848
INSUFFICIENTE	15	3.1185
PESSIMO	2	0.4158
NON RISPONDE	75	15.5925
NON DETERMINABILE	3	0.6237
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



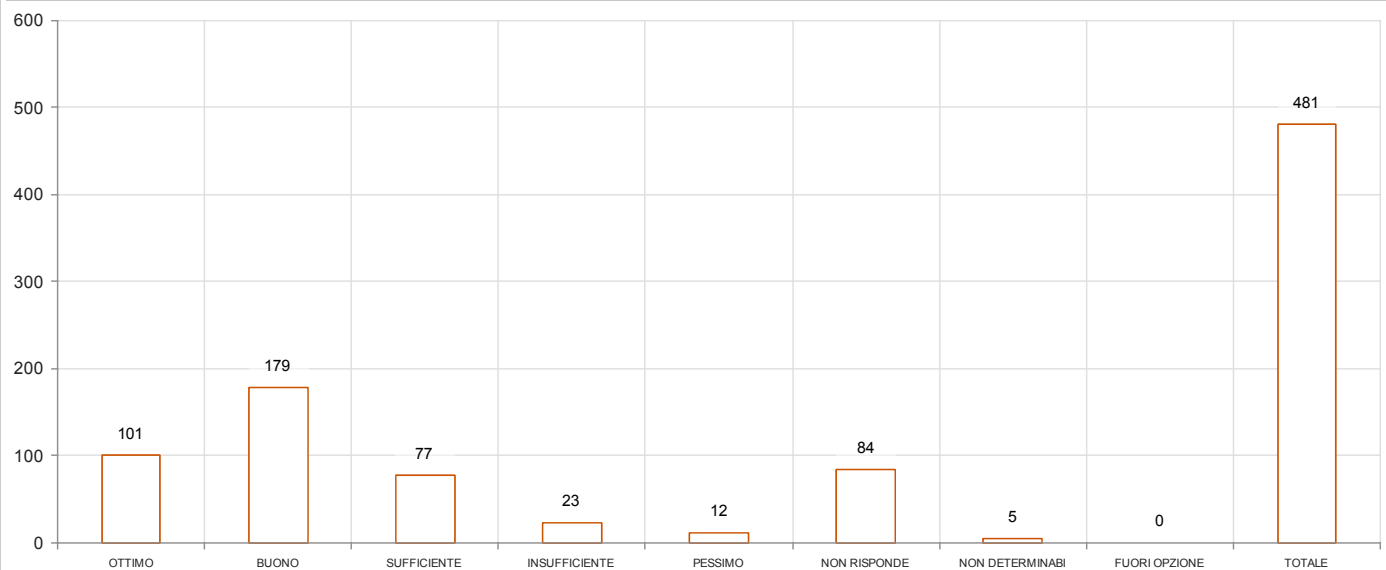
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	132	27.4428
BUONO	163	33.8877
SUFFICIENTE	89	18.5031
INSUFFICIENTE	19	3.9501
PESSIMO	10	2.079
NON RISPONDE	59	12.2661
NON DETERMINABILE	9	1.8711
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



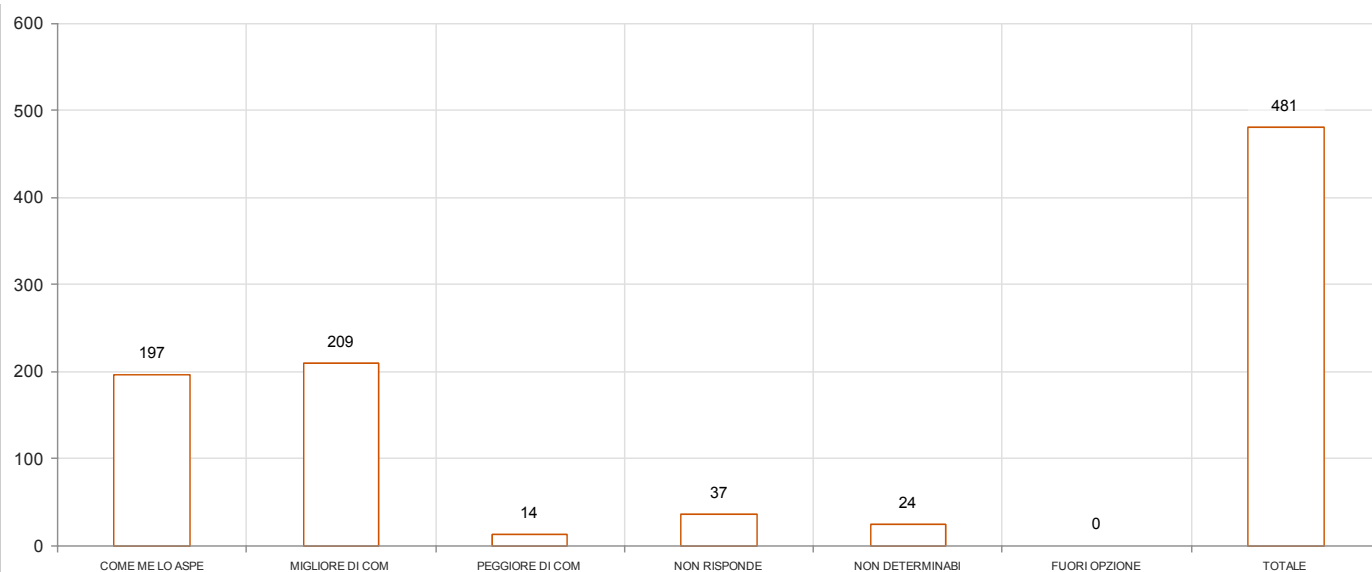
D6I Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	101	20.9979
BUONO	179	37.2141
SUFFICIENTE	77	16.0083
INSUFFICIENTE	23	4.7817
PESSIMO	12	2.4948
NON RISPONDE	84	17.4636
NON DETERMINABILE	5	1.0395
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



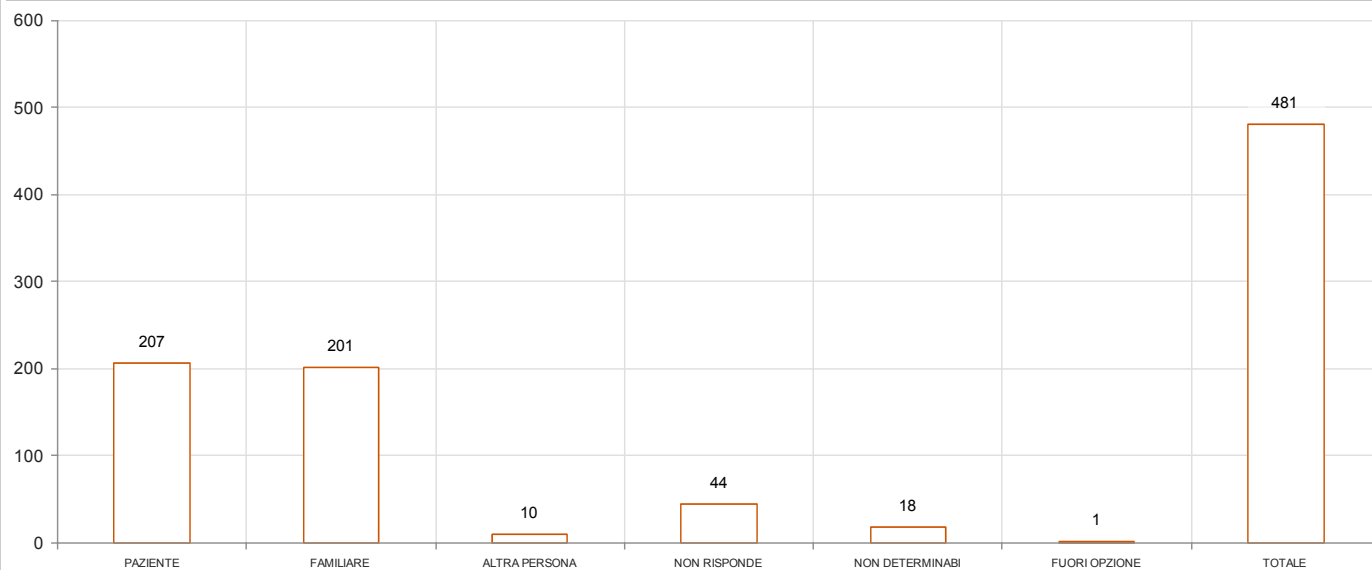
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	197	40.9563
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	209	43.4511
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	14	2.9106
NON RISPONDE	37	7.6923
NON DETERMINABILE	24	4.9896
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



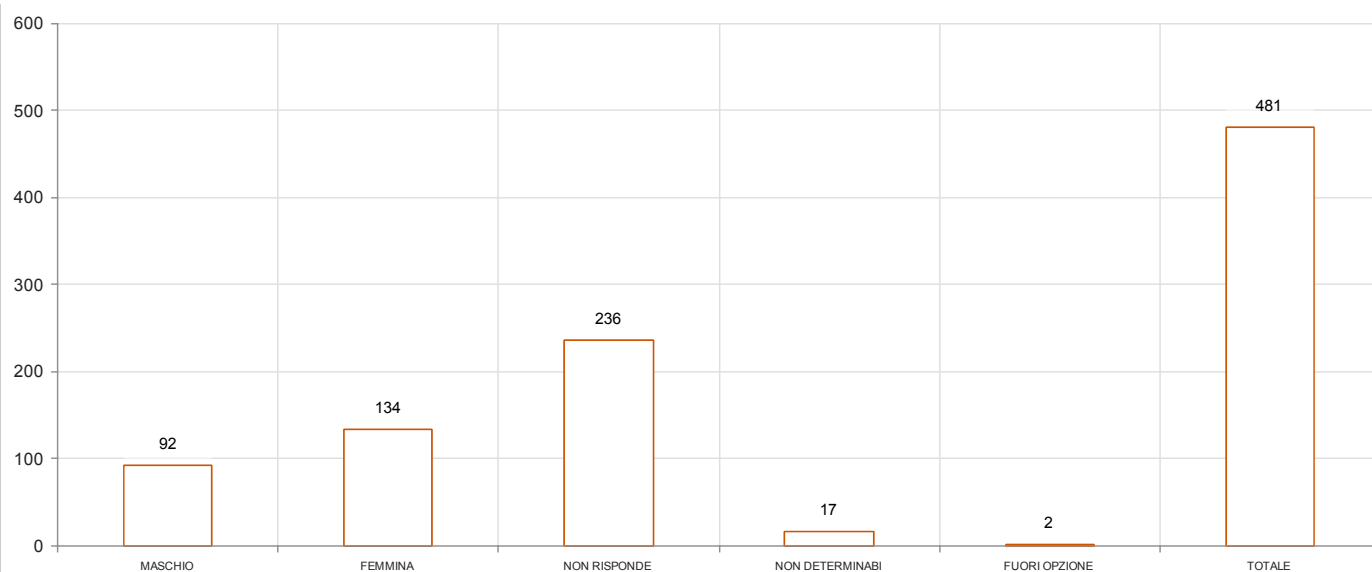
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	207	43.0353
FAMILIARE	201	41.7879
ALTRA PERSONA	10	2.079
NON RISPONDE	44	9.1476
NON DETERMINABILE	18	3.7422
FUORI OPZIONE	1	0.2079
- TOTALE -	481	100



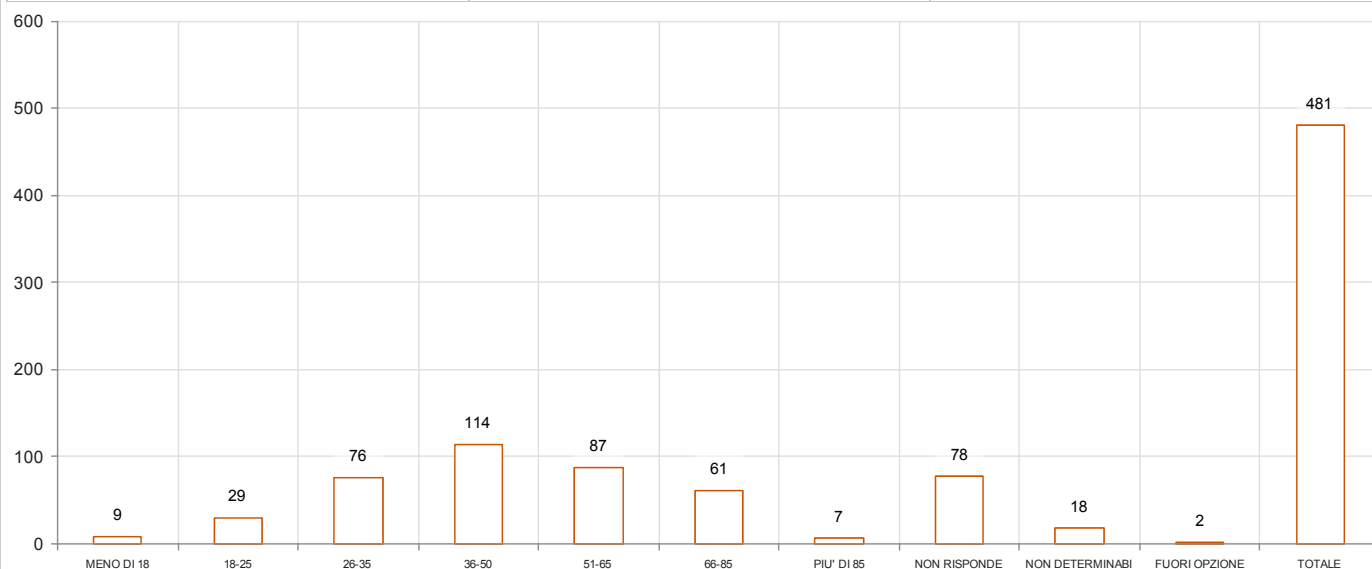
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	92	19.1268
FEMMINA	134	27.8586
NON RISPONDE	236	49.0644
NON DETERMINABILE	17	3.5343
FUORI OPZIONE	2	0.4158
- TOTALE -	481	100



D11 Età

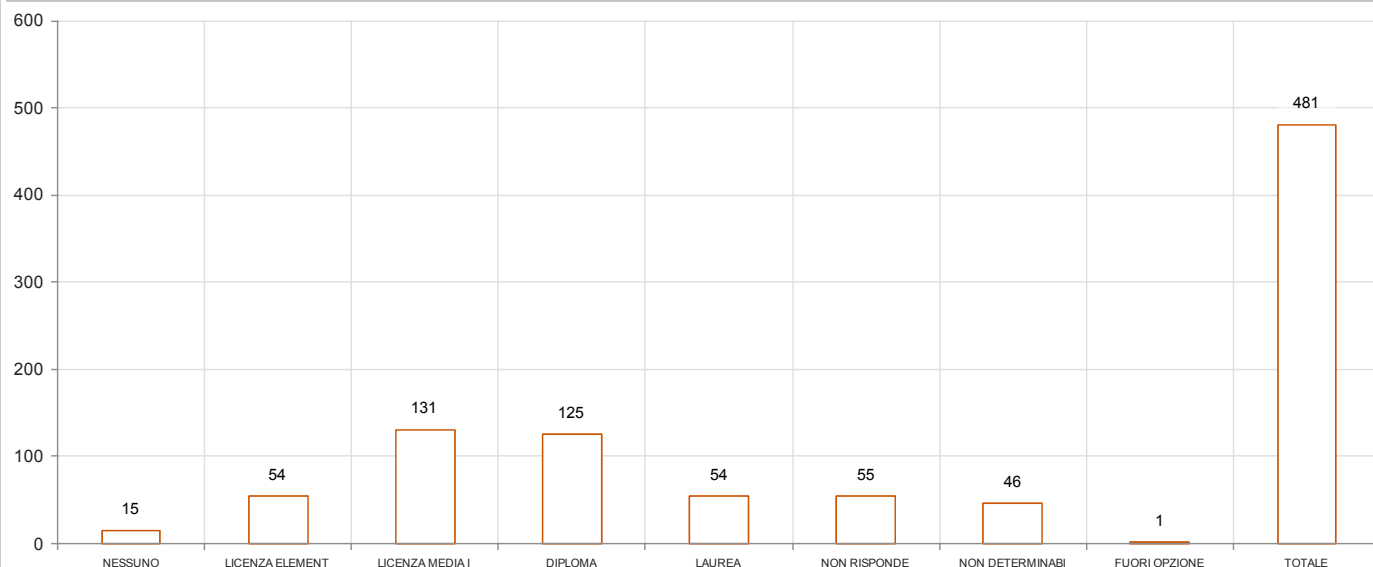
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	9	1.8711
18-25	29	6.0291
26-35	76	15.8004
36-50	114	23.7006
51-65	87	18.0873
66-85	61	12.6819
PIU' DI 85	7	1.4553
NON RISPONDE	78	16.2162
NON DETERMINABILE	18	3.7422
FUORI OPZIONE	2	0.4158
- TOTALE -	481	100



D12 Titolo di studio

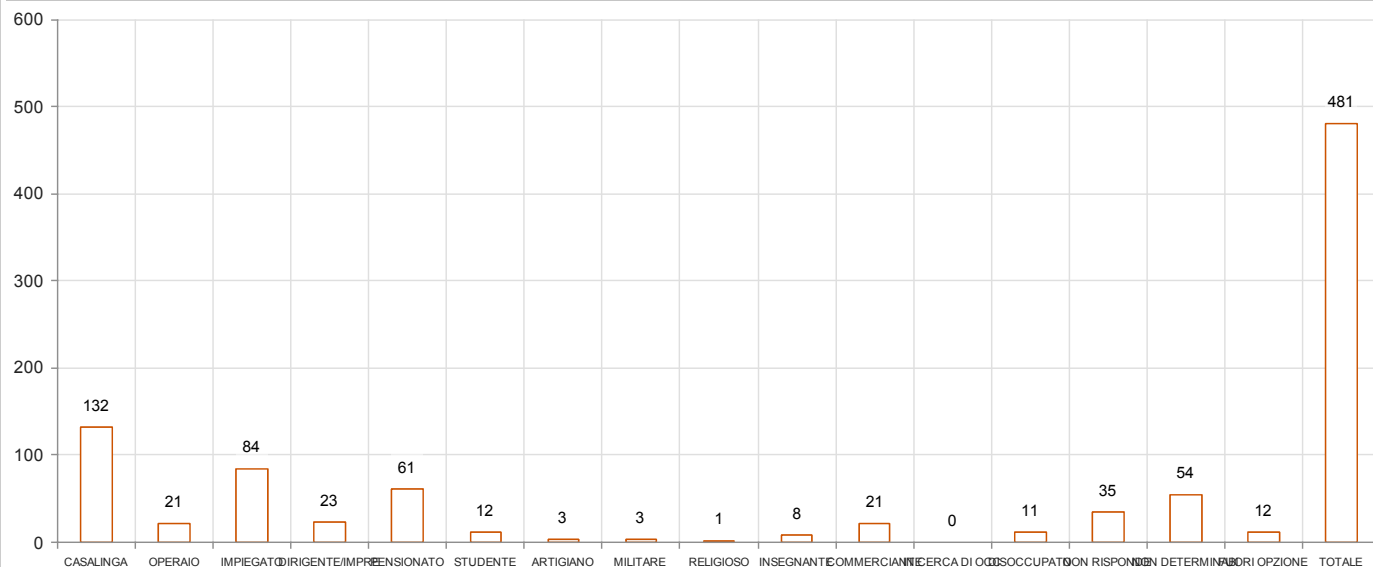
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	15	3.1185
LICENZA ELEMENTARE	54	11.2266
LICENZA MEDIA INF.	131	27.2349
DIPLOMA	125	25.9875
LAUREA	54	11.2266
NON RISPONDE	55	11.4345
NON DETERMINABILE	46	9.5634

FUORI OPZIONE	1	0.2079
- TOTALE -	481	100



D13 Professione

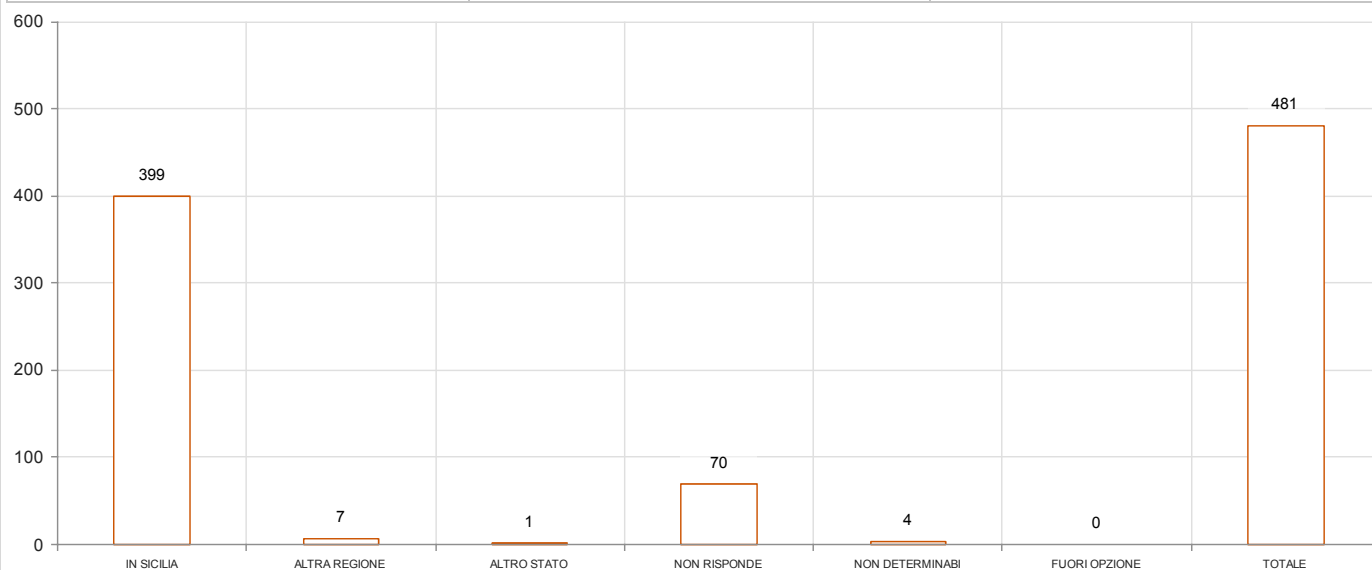
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	132	27.4428
OPERAIO	21	4.3659
IMPIEGATO	84	17.4636
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	23	4.7817
PENSIONATO	61	12.6819
STUDENTE	12	2.4948
ARTIGIANO	3	0.6237
MILITARE	3	0.6237
RELIGIOSO	1	0.2079
INSEGNANTE	8	1.6632
COMMERCIANTE	21	4.3659
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	11	2.2869
NON RISPONDE	35	7.2765
NON DETERMINABILE	54	11.2266
FUORI OPZIONE	12	2.4948
- TOTALE -	481	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

IN SICILIA	399	82.9522
ALTRA REGIONE	7	1.4553
ALTRO STATO	1	0.2079
NON RISPONDE	70	14.553
NON DETERMINABILE	4	0.8316
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	404	83.9917
ALTRA	6	1.2474
NON RISPONDE	68	14.1372
NON DETERMINABILE	3	0.6237
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	481	100

